

Norda-Web

CONDIZIONI GENERALI PER MANDATO WEBDESIGN

Oggetto

Con le presenti condizioni generali di contratto si definiscono i termini con cui **Norda-Web di Danese Ornella**, di seguito chiamata **Norda-Web**, sulla base del modulo d'ordine offrirà i servizi ai propri clienti.

Sottoscrivendo il presente contratto, il cliente dichiara di averlo attentamente visionato e approvato.

Durata e disdetta

Per i servizi soggetti a rinnovo la durata è prevista nel modulo d'ordine o nell'offerta. Il rinnovo, se non specificato diversamente, è tacito.

La disdetta per entrambe le parti deve essere fatta 30 (trenta) giorni prima della scadenza a mezzo raccomandata.

Il contratto di webdesign ha termine al momento del saldo finale della fattura.

Nome di dominio

Se il cliente non è già titolare del nome di dominio che intende utilizzare per la realizzazione del sito web, Norda-Web si occuperà delle pratiche di registrazione, fatturando per il servizio quanto previsto dal modulo d'ordine o dall'offerta.

Il cliente deve mettere a disposizione di Norda-Web i dati necessari per l'accesso al registrar.

Il titolare del nome di dominio se non definito diversamente nel modulo d'ordine o nell'offerta rimane sempre il cliente.

Norda-Web non è responsabile della perdita del nome di dominio qualora il cliente non paghi le spese di registrazione e di mantenimento del proprio dominio presso il registrar (autorità d'assegnazione nomi di dominio).

Norda-Web

Contenuti

Testi, fotografie, immagini e qualsiasi altro materiale per la pubblicazione dovranno essere messi a disposizione del cliente. Il cliente si assume la responsabilità dei contenuti pubblicati e dovrà verificare se esistono licenze, copyright, diritti esclusivi di terze parti o particolari ordinamenti.

Dovrà inoltre assicurarsi che non siano immessi in rete, o comunque divulgati, messaggi e/o materiale a carattere pornografico, vietato ai minori di diciotto anni, razzista, osceno, blasfemo o diffamatorio.

Il materiale creato in fase di realizzazione rimane di proprietà di Norda-Web.

Il cliente accetta che sulle pagine del proprio sito sia inserita la dicitura “Norda-Web” con un link al sito.

Il sito creato, se non su specifico accordo scritto, non potrà essere modificato dal cliente o da terze parti.

Il design del sito come qualsiasi altra programmazione effettuata sono sottoposte alle regole sui diritti d'autore. La cessione può avvenire con un accordo scritto da farsi separatamente.

Posta elettronica

Non è consentito l'utilizzo del sistema di posta elettronica per fare spamming, mail-bombing, o qualsiasi altra pratica scorretta.

Il cliente s'impegna a installare sui propri computer i necessari software antivirus per evitare la diffusione degli stessi.

A ogni utente saranno assegnati uno o più account di posta elettronica per un utilizzo appropriato previsto nella misura specificata in fase di offerta.

Norda-Web si riserva il diritto di sospendere gli account e-mail in caso d'infrazione di questa clausola.

Norda-Web

Hosting

Il servizio di hosting se non specificato diversamente sull'offerta o sul modulo d'ordine è gestito da Norda-Web sui server che riterrà più opportuni.

Il cliente è responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati se non specificato diversamente. Norda-Web non è responsabile per eventuali perdite di dati.

Nel caso il cliente cancelli o manometta i dati del proprio dominio Norda-Web fatturerà i costi necessari al ripristino del servizio.

Aggiornamenti

Se non definito in fase di offerta ogni aggiornamento al sito sarà fatturato separatamente.

Saranno considerati (quindi fatturati al cliente) quali aggiornamenti anche tutti gli interventi tecnici sulle pagine, atti a renderle compatibili con versioni di browser nuove, o non previste dal contratto.

In caso di possibilità di aggiornamento diretto da parte del cliente, questo s'impegna a mantenere a giorno l'area predisposta senza modificare altre impostazioni e secondo le istruzioni fornite.

Motori di ricerca

Per iscrizione nei motori di ricerca s'intende l'iscrizione nei motori di ricerca gratuiti.

A richiesta del cliente possono essere messe in atto operazioni di marketing tramite motori di ricerca con iscrizione a pagamento a carico del cliente.

L'iscrizione ai motori di ricerca avverrà al momento del saldo finale della fattura.

Norda-Web

Listino servizi

La realizzazione del sito sarà fatturata secondo i prezzi definiti in fase di offerta.

I servizi eventualmente necessari da parte di personale esterno saranno fatturati direttamente da chi fornisce il servizio.

Tutte le tariffe indicate anche nelle offerte s'intendono IVA esclusa.

Responsabilità

Norda-Web non potrà essere ritenuta responsabile per:

- Problemi tecnici di accesso a internet
- Problemi di hardware o software messi a disposizione dal server
- Mantenimento del nome a dominio
- Errori e mancanze legali nei contenuti del sito web
- Contestazioni da parte di terzi sui contenuti delle pagine pubblicate
- Interruzioni momentanee d'accesso al sito dovute a problemi tecnici o di aggiornamento dei server
- Perdite di dati memorizzati su server
- Mancata ricezione email

Termini di pagamento

Alla firma del mandato il cliente verserà il 30% dell'importo dell'offerta, quale conferma d'ordine e a copertura dei costi iniziali. Tale importo non sarà restituito in nessun caso.

Al momento della pubblicazione definitiva il cliente verserà a Norda-Web il saldo più eventuali importi dovuti per richieste accessorie escluse dall'offerta.

In caso di rinuncia successiva da parte del cliente, egli s'impegna a corrispondere la cifra pattuita per le prestazioni già eseguite, se non determinabili altrimenti secondo la tariffa oraria, dedotto l'acconto già versato.

I pagamenti devono essere eseguiti entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura. Per ogni richiamo saranno fatturati frs. 25.- di spese. Al momento del secondo richiamo Norda-Web renderà inaccessibile il sito ai visitatori.

Il ripristino dell'accesso avverrà solo al momento del pagamento degli importi dovuti.

Norda-Web

Basi legali e foro

Le condizioni generali sono parte integrante dell'accettazione dell'offerta o del modulo d'ordine per la realizzazione di un sito internet.

Per quanto non specificato vale la legislazione svizzera e fa stato il Codice delle Obbligazioni svizzero.

Foro legale competente per ogni controversia di Lugano-Città.

Firma per accettazione:

Luogo e data: